MIND MAP PHỄU SẢN PHẨM

Created by ATP SOFTWARE

 SẢN PHẨM MIỄN PHÍ

- Thu Hút Khách Hàng
- Tạo Nhận Diện Thương Hiệu
- Giúp Khách Hàng Nhớ Đến Thương Hiệu

TẶNG SẢN PHẨM

Giai đoạn chi ngân sách

Cố gắng tiết kiệm chi phí bỏ ra

- Sản phẩm vô hình
- Sản phẩm vô hình
  - Chất xám
  - Ý tưởng
  - Sản phẩm số (app, tools...)
  - Ebook
- Đảm bảo chất lượng & sự hài lòng từ phía khách hàng
- Dịch vụ miễn phí
  - Tư vấn
  - Hỗ trợ
- Chi phí sản xuất thấp
  - Hoặc có thể không tốn phí sản xuất

Khách hàng cấp độ 1: NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU

 SẢN PHẨM GIÁ RẺ

- Tạo Lòng Tin
- Nhận Diện > Trở Thành Khách Hàng

BÁN HOÀ VỐN HOẶC LỜI ÍT

Giai đoạn chi ngân sách

- Chọn các sản phẩm có giá thấp trong hệ sinh thái sản phẩm của bạn
  - Có thể chia nhỏ sản phẩm để bán gói thấp hơn
- Khách hàng hài lòng về giá cả
- Chấp nhận & duy trì
- Tặng kèm Voucher

Khách hàng cấp độ 2: HÀI LÒNG

Cơ hội UpSell

CHĂM SÓC LIÊN TỤC

- GMAIL
- SMS
- Voucher
- Chúc mừng sinh nhật khách hàng
- Gọi điện hỏi thăm
- Tặng quà

Tăng thêm sự hài lòng — Có xu hướng quay lại mua thêm

Giới Thiệu Sản Phẩm

 SẢN PHẨM CHỦ LỰC

- Giai Đoạn Kiếm Tiền
- Bán Sản Phẩm Biên Lợi Nhuận Cao
- Tạo Ra Nguồn Doanh Thu Chính

- KÈM DISCOUNT GIẢM GIÁ
- TRAO THÊM GIÁ TRỊ

Nếu khách hàng từ chối

 SẢN PHẨM GIÁ TRỊ CAO

- Lượng Khách Hàng Chuyển Đổi Ít Hơn
- Biên Lợi Nhuận Cao Hơn

- Giảm giá, kích cầu hợp lý
- Bán Combo gói lớn
- Đã hài lòng với các sản phẩm trước đó
- Lựa chọn nhóm khách hàng có tiền
- Sự hỗ trợ & chăm sóc chuyên sâu hơn